



Política de Privacidad

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Identidad: RegTech Advanced Solutions S.L.

CIF: B- 88048327

Dirección: Valportillo Primera 22-24,1ª. (Edif. Caoba) 28108 Madrid

Correo electrónico: rgpd@regtechsolutions.es

2. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

RegTech es consciente de la importancia que para usted supone el uso que hacemos de su información personal y el modo en el que la compartimos. Esta Política de Privacidad tiene por objeto ayudarle a entender qué datos recopilamos, con qué finalidad los tratamos y nuestros esfuerzos por protegerlos. Apreciamos la confianza que deposita en nosotros para que los tratemos con las garantías adecuadas y de conformidad con los principios de transparencia, minimización, limitación de la finalidad, exactitud, integridad y confidencialidad, así como respetando el resto de obligaciones y garantías establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales.

Los datos personales que el cliente o usuario facilite serán tratados como se describe en detalle a continuación.

3. ¿DE DÓNDE PROCEDEN Y QUÉ DATOS TRATAMOS?

- **Datos que nos has facilitado directamente**

En RegTech tratamos los datos que nos has facilitado como cliente para contratar nuestros productos y servicios, o como usuario, información que nos has facilitado a través de los formularios del sitio web www.regtechsolutions.es, o introducidos en acciones como webinars o eventos online, como por ejemplo: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono, contraseña, etc., así como cualquier otro tipo de información facilitada con carácter posterior durante el transcurso de la relación contractual.



- **Datos asociados a la Política de Cookies**

El acceso a este sitio web puede implicar la utilización de cookies. Si no desea permitir la instalación de cookies en su ordenador deberá configurar su navegador a tal efecto. Puede acceder a información detallada sobre el uso de cookies efectuado en el siguiente enlace: [Política de Cookies](#)

- **Encargados del tratamiento**

Tras el registro dentro de las soluciones de RegTech, como Cliente podrá añadir datos de nuevos usuarios, como administradores de productos o como responsables, (nombre, apellidos, correo electrónico...).

Asimismo, dentro de la solución RegTech Canal de Denuncias, las empresas recibirán denuncias (anónimas o nominales).

En ambos casos descritos, RegTech tiene acceso a los datos introducidos actuando como encargado del tratamiento de esos datos, con la única finalidad de dar el servicio a sus clientes. En ningún caso se hará uso de estos datos para fines propios y los eliminará de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente de protección de datos o cualquier otra que le sea de aplicación.

- **Datos prohibidos**

El usuario garantiza la autenticidad de la identidad y de los datos de carácter personal facilitados a la plataforma, manteniendo actualizada la misma. Usted será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, así como de los perjuicios que por ellas cause a *RegTech* o a terceros.

En cualquier caso, queda prohibido facilitar a *RegTech* o publicar en la plataforma, datos de carácter personal –ya sean del propio usuario o de terceros– que contengan información sensible relativa a personas identificables o identificadas, como, por ejemplo: origen racial, religión o ideología, orientación sexual, salud, antecedentes penales, etc.

4. **¿CON QUÉ FINALIDAD Y CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?**

Los datos personales facilitados por el cliente o usuario serán tratados por RegTech para gestionar adecuadamente los productos y servicios que solicite o contrates y para otras



finalidades adicionales en los términos informados en la presente política de privacidad, conforme a las siguientes bases legitimadoras:

- **Finalidades basadas en el cumplimiento de la relación comercial o institucional y la ejecución del contrato**

Son aquellas necesarias para llevar a cabo la prestación de servicios de la/las solución/es contratada/s, el mantenimiento del servicio y la gestión de la relación a efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en el contrato firmado entre las partes, como las detalladas a continuación:

- Gestionar el registro del usuario a través del formulario de registro para permitir el acceso a las soluciones o cualquier otra información disponible para los clientes a través del sitio web regtechsolutions.es.
- Tramitar una solicitud realizada por el usuario.
- Realizar el alta y prestar el servicio solicitado, así como realizar la facturación y el cobro del mismo y gestionar, mantener y controlar la relación contractual con nuestros clientes, además de resolver posibles dudas.
- Notificarle cambios o modificaciones importantes en relación con la Política de Privacidad, Condiciones de Uso ([enlace](#)) o Política de Cookies ([enlace](#)).

Los datos personales solicitados para estas finalidades son los necesarios para atender su solicitud o para formalizar y gestionar el acuerdo de prestación de servicio y, por tanto, es obligatorio proporcionarlos y mantenerlos debidamente actualizados, puesto que, si no se suministran estos datos, RegTech no podrá atender adecuadamente a su solicitud o dudas, ni formalizar la relación contractual ni gestionar adecuadamente el citado servicio.

- **Intereses legítimos de RegTech**

Respecto a los clientes, RegTech podrá realizar acciones o comunicaciones comerciales/publicitarias, por cualquier medio, incluso mediante comunicaciones electrónicas o equivalentes, relacionadas con productos o servicios similares a los contratados de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI).

Podrá oponerse a este tratamiento basado en el interés legítimo, siguiendo las indicaciones recogidas en la cláusula “Derechos de los interesados” de esta Política de Privacidad.

RegTech podrá tratar datos de contacto de personas físicas que presten servicios en una persona jurídica (para mantener relación con esta última) y los relativos a



empresarios individuales (siempre que se refieran a ellos en dicha condición). Únicamente se tratarán los datos necesarios para su localización profesional.

No trataremos sus datos personales con otra finalidad distinta de las descritas anteriormente salvo por obligación legal o requerimiento judicial.

5. ¿CON QUIEN COMPARTIMOS ESTA INFORMACIÓN?

RegTech comparte su información con:

- Prestadores de servicios contratados por RegTech (encargados del tratamiento). Como, por ejemplo: el servicio de hosting (OVH Cloud), los asesores financieros, o el tercero encargados del correcto funcionamiento de la plataforma y servicio técnico. RegTech exige a todos sus encargados, contractualmente, que solo usen los datos personales facilitados para la finalidad prevista en el contrato y que, a su finalización, devuelvan o destruyan dichos datos personales.
- Comunicación de los datos personales por obligación legal a la Agencia Tributaria, jueces, tribunales o cualquier otra administración pública competente.

6. CONSERVACION DE LOS DATOS

Sus datos se conservarán mientras dure la relación comercial o hasta que se ejercite, en su caso, el derecho de oposición o supresión del usuario, o hasta que se interponga cualquier reclamación ante organismos oficiales en cumplimiento de la legislación vigente.

En relación a los datos personales de los denunciantes, serán anonimizados y encriptados tanto del Canal de Denuncias interno del cliente, como de la base de datos de *RegTech*, transcurridos 3 meses desde el alta de la denuncia. *RegTech* guardará dichos datos en sus sistemas durante un periodo de cinco años a partir de la encriptación con la finalidad de poder responder ante requerimientos de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado previa orden judicial o por obligación legal.

En todo caso, el plazo de conservación de los datos vendrá determinado por el plazo obligatorio marcado por la normativa mercantil, contable y fiscal u otra normativa vigente que establezca de manera obligatoria un plazo de conservación mayor a los anteriores.



7. DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS.

El usuario podrá ejercer, respecto de los datos recabados en la forma prevista en la presente Política de Privacidad, los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos y, en particular, los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de los datos personales.

De esta forma, los usuarios interesados tendrán derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Igualmente, los usuarios podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, *RegTech* únicamente los conservará para el cumplimiento de obligaciones legales y administrativas, defensa de sus intereses y derechos, así como para el ejercicio o la defensa ante reclamaciones, sanciones y para el cumplimiento de cualquier otro tipo de responsabilidades legales.

El usuario, asimismo, tendrá la posibilidad de revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que haya otorgado el mismo, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los derechos referidos en el párrafo anterior podrán ser ejercidos por el usuario, indicando debidamente el motivo de su pretensión, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a:

RegTech Advanced Solutions S.L., Valportillo Primera 22-24, 1ª. (Edif. Caoba) 28108 Madrid

O bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección:

rgpd@regtechsolutions.es

Las solicitudes enviadas por correo electrónico deberán realizarse desde la dirección de correo registrada por el solicitante. En todo caso, el usuario, para ejercer los citados derechos y al objeto de ofrecer plenas garantías de su identificación, deberá acompañar a su solicitud copia de su Documento Nacional de Identidad o, en su caso, Número de Identificación de Extranjeros, en vigor.



Adicionalmente, el usuario tendrá derecho a presentar la correspondiente reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid www.agpd.es) si considera que pueden haberse visto vulnerados algunos de los derechos anteriormente mencionados.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los datos que el usuario o cualquier persona nos facilite, se tratarán de forma confidencial según la presente Política de Privacidad.

RegTech ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su disposición, según el estado de la tecnología, con la finalidad de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo de los datos personales facilitados.

9. ACTUALIZACION DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD

En RegTech nos esforzamos continuamente para mejorar nuestros servicios, procesos y la protección de los derechos de los interesados. Por eso, actualizaremos esta política de privacidad periódicamente. Le aconsejamos que la consulte de forma regular.

De parte del equipo que compone RegTech le agradecemos el tiempo dedicado a leer esta Política de Privacidad.